

## VAŠE MNENJE ŠTEJE – ANKETA ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV Z ZBIRANJEM IN ODVOZOM KOMUNALNIH ODPADKOV (KO) V OBČINI IDRIJA

Spoštovani.

Pred vami je anonimni anketni vprašalnik o vašem zadovoljstvu z našimi uslugami zbiranja in odvoza KO. Vaši odgovori in predlogi nam bodo v pomoč pri izboljševanju kakovosti naših uslug.

Vljudno vas prosimo za izpolnitev. Za sodelovanje se vam prijazno zahvaljujemo.

**Datum:**

**1. Starost uporabnika, ki izpolnjuje anketo:**

**2. Živimo v:**

- a) urbanem naselju
- b) na podeželju

**3. Št. članov v gospodinjstvu:**

**4. Na tem naslovu odpadke zbiramo v:**

- a) individualni hiši
- b) večstanovanjski hiši (bloku)
- c) v obrti, storitvenih dejavnostih

**5. Kam odlagate pokošeno travo, rezano grmovje, drevje?**

- a) na kompostnik
- b) v zabojnik za biološke odpadke
- c) v zbirni center

**6. Ločeno zbiramo naslednje odpadke:**

- a) plastično embalažo
- b) stekleno embalažo
- c) papirno in kartonasto embalažo
- d) biološke odpadke
- e) odpadni tekstil
- f) odpadno elektronsko in električno embalažo
- g) odpadno olje

**7. Vedno vem, v kateri zabojnik sodi določen odpadek?**

- a) da
- b) ne

**8. Želim dodatna navodila za ločevanje odpadkov, in sicer v obliki:**

- a) tiskovine (letni koledar, lokalni časopis, individualno obvestilo, drugo: \_\_\_\_\_)
- b) nalepke na zabojniku

c) spletnih medijev komunalnega podjetja

**9. Kako pogosto se z vašega naslova odvažajo mešane komunalne odpadke (preostanek odpadkov)?**

- a) 1x mesečno
- b) 2x mesečno

**10. Kako pogosto se z vašega naslova odvažajo biološke odpadke?**

- a. 1x mesečno
- b. 2x mesečno

**11. So zabojniki prepolni oz. se vam zdi, da jih ni dovolj?**

- a. da
- b. ne

**12. Če da, kateri zabojniki?**

- a. za embalažo
- b. za papir
- c. za steklo
- d. za biološke
- e. za mešane komunalne odpadke

**13. Če da, kaj menite, da je razlog temu?**

- a) premalo pogosti odvozi
- b) premajhno število zabojnikov na eko otoku
- c) neustrezno odlaganje (ne-ločevanje) odpadkov s strani uporabnikov
- d) drugo: \_\_\_\_\_

**14. Ste s strani komunalnega podjetja v primeru težav prejeli ustrezna pojasnila oz. so bili izvedeni potrebni ukrepi?**

- a) da
- b) ne

**15. Če ne, zakaj menite, da ne?**

**16. Ali odvažate odpadke v zbirni center?**

- a) da
- b) ne

**17. Če da, kako pogosto?**

**18. Če da, katere odpadke v najpogosteje?**

**19. Se vam zdi urnik zbirnega centra ustrezen?**

- a) da
- b) ne

20. Če ne, kako bi želeli, da bi ga prilagodili?
21. S čim ste pri obstoječem zbiranju in odvažanju odpadkov s strani komunalnega podjetja zadovoljni?
- a) pogostostjo odvoza
  - b) kvaliteto izvedenega dela na terenu
  - c) odnosom komunalnih delavcev na terenu
  - d) odnosom komunalnih delavcev na upravi podjetja
  - e) hitrostjo odziva na pozive s strani uporabnikov
  - f) drugo:
22. Kaj vas najbolj moti pri obstoječem zbiranju in odvažanju odpadkov s strani komunalnega podjetja?
- a) pogostost odvoza
  - b) kvaliteta izvedenega dela na terenu
  - c) odnos komunalnih delavcev na terenu
  - d) odnos komunalnih delavcev na upravi ob prvem stiku
  - e) hitrost odziva na pozive s strani uporabnikov
  - f) drugo:
23. Vprašanje za urbani del naselja:
- a) ali bi želeli imeti zabojnike za ločeno zbiranje odpadkov (plastična embalaža, papir) neposredno ob stanovanjski hiši – lastne mini eko otoke?
  - b) da, zakaj?
  - c) ne, zakaj?

Prosimo vas, da izpolnjen anketni vprašalnik vrnete po navadni ali elektronski pošti na naslov Komunala d.o.o., Carl Jakoba 4, 5280 Idrija oz. na email: [info@komunalaidrija.si](mailto:info@komunalaidrija.si)